FAQ Digitalisierung & Online-Services

Mittwoch, 16. Juli 2025

FAQ: Augsburg digital ganz vorne – Spitzenreiter in Deutschland

Die Stadt Augsburg ist bundesweiter Vorreiter in Sachen Verwaltungsdigitalisierung: Mit 1.783 digital verfügbaren Verwaltungsleistungen belegt sie im aktuellen Bundesranking den 1. Platz unter allen deutschen Städten. Dieses Ergebnis ist kein Zufall, sondern das Resultat einer konsequent verfolgten Digitalstrategie, kluger Kooperationen und viel Eigeninitiative. Bürgerinnen und Bürger profitieren dabei direkt – durch moderne, schnelle und unkomplizierte Online-Services, die den Alltag erleichtern und Amtswege überflüssig machen.

1. Was bedeutet Verwaltungsdigitalisierung konkret für die Bürgerinnen und Bürger?
Die Verwaltungsdigitalisierung ermöglicht, zahlreiche Anträge, Meldungen und Vorgänge bequem von zu Hause aus zu erledigen – rund um die Uhr und ohne Wartezeiten. Das spart Zeit, Wege und Nerven.

2. Welche Leistungen sind online verfügbar?
Über das Online-Service-Portal der Stadt Augsburg (www.augsburg.de/online-services) stehen viele Dienstleistungen digital zur Verfügung, u.a.:

- Meldebescheinigungen beantragen
- Wohnsitz ummelden
- Führungszeugnis anfordern
- Geburts-, Ehe- und Sterbeurkunden bestellen
- Bewohnerparkausweise beantragen
- Hund anmelden
- Bauanträge einreichen
- Gewerbeanmeldung durchführen
- Kita-Anmeldung
- Anliegenmanagement via Meldeplattform
- und viele weitere Leistungen aus Umwelt, Bildung, Soziales, Sicherheit und Mobilität.

CSU-Stadtratsfraktion • Rosenaustraße 54 •86152 Augsburg
Geschäftsführer: Dr. Quirin Bauer
Telefon: 0821 / 324 2376 • Telefax: 0821 / 33505 • E-Mail: fraktion@csuaugsburg.de

3. Was unterscheidet Augsburg von anderen Städten?
Während viele Kommunen ausschließlich die Online-Dienste des Freistaats Bayern („BayernPackages“) nutzen, geht Augsburg deutlich weiter: Eigene Entwicklungen und die Abdeckung mehrerer Leistungen durch einzelne Online-Dienste sorgen für einen hohen Effizienzgrad. Dadurch erzielt Augsburg einen klaren Vorteil im Bundesvergleich.

4. Wie sicher sind die digitalen Verwaltungsdienste?
Alle Online-Dienste werden mit hohen Datenschutz- und IT-Sicherheitsstandards betrieben. Die Stadt arbeitet mit zertifizierten Plattformen und setzt auf verschlüsselte Verbindungen sowie eine transparente Verarbeitung personenbezogener Daten.

5. Gibt es Unterstützungsangebote für weniger digital-affine Bürgerinnen und Bürger?
Ja. Die Stadt bietet Hilfestellung durch das Bürgerbüro, telefonischen Support und Schritt-für-Schritt-Anleitungen auf der Website. Zudem werden Schulungsangebote für Seniorinnen und Senioren in Zusammenarbeit mit lokalen Trägern angeboten.

6. Welche Vorteile bringt die Digitalisierung für die Stadtverwaltung selbst?
- Entlastung von Schaltern und Sachbearbeitungen
- Schnellere Bearbeitung durch automatisierte Prozesse
- Verbesserte Erreichbarkeit für Bürger
- Ressourcenschonung durch Wegfall von Papier und Postwegen

7. Was ist in Zukunft geplant?
Die Stadt verfolgt weiterhin das Ziel, alle Verwaltungsservices durchgängig digital zu gestalten – von der Antragstellung bis zum Bescheid. Zukünftig soll u.a.:
- der digitale Bauantrag weiter ausgebaut werden,
- der Servicebereich Mobilität (z. B. Anwohnerparken, Carsharing) weiter digitalisiert werden,
- eine zentrale Bürger-ID für alle städtischen Angebote eingeführt werden,
- mehr Schnittstellen zu Landes- und Bundesdiensten geschaffen werden.

8. Fazit
Augsburg zeigt, dass Digitalisierung in der Verwaltung nicht nur möglich, sondern bereits Realität ist – und das auf bundesweit höchstem Niveau. Die CSU-Stadtratsfraktion steht voll hinter diesem digitalen Kurs und bedankt sich ausdrücklich bei Ordnungs- und Digitalisierungsreferent Frank Pintsch mit seinem Team, der diesen Erfolg mit seiner klaren Strategie und tatkräftigen Umsetzung maßgeblich möglich gemacht hat.
Die Digitalisierung der Stadtverwaltung ist kein Selbstzweck, sondern ein konkreter Gewinn für alle Augsburgerinnen und Augsburger – effizient, modern und bürgernah.

CSU-Stadtratsfraktion • Rosenaustraße 54 •86152 Augsburg
Geschäftsführer: Dr. Quirin Bauer
Telefon: 0821 / 324 2376 • Telefax: 0821 / 33505 • E-Mail: fraktion@csuaugsburg.de